

MATRIK HASIL WAWANCARA

No	Pertanyaan & Variabel	Informan 1 (Kurir 1) Dede Rusmana	Informan 2 (Kurir 2) Danu Asmara	Informan 3 (Kurir 3) Zul Jalaali	Informan 4 (Assistant Manager GA Operation)	Informan 5 (GA Operation Manager)
1	<b>TINGKAT PENDIDIKAN</b>	Sejauh ini tingkat pendidikan saya baik	Tingkat pendidikan cukup baik	Tingkat pendidikan cukup baik	Menurut saya tingkat pendidikan cukup sebagai seorang kurir	Menurut saya tingkat pendidikan cukup sebagai seorang kurir
	<i>Probing</i>	SMA	SMA	SMA	<i>tidak ditanyakan</i>	<i>tidak ditanyakan</i>
	<i>Probing</i>	Sejauh ini biasa aja, tidak ada pengaruh	Menurut saya tidak ada pengaruhnya	Biasa saja, tidak ada pengaruhnya	Menurut saya tidak berpengaruh	Tidak berpengaruh
	<i>Probing</i>	Sewaktu sekolah saya tidak pernah belajar safety riding	Tidak ada belajar safety riding, malahan waktu sekolah dulu saya belum bisa bawa motor	Waktu sekolah gak pernah belajar safety riding	Sebab Safety Riding bisa terbentuk dari lama berkendara,nggak cuma dari pendidikan saja	karena safety riding nggak terlalu difokuskan di pendidikan dasar sampai perguruan tinggi
2	<b>MASA KERJA</b>	Kalau masa kerja saya Cukup lama	Saya Cukup lama kerja disini	Kalau saya masih baru jadi kurir disini, sebab kan peralihan dari OB di sini	Untuk masa kerja Rata-rata cukup lama. Pak Zul paling sedikit	Rata-rata sih cukup lama. Pak Zul yang masih baru jadi kurir, soalnya kan dia dari OB.
	<i>Probing</i>	8 tahun kira-kira	8 tahun	baru 2 tahun saya	2 - 8 tahunan kurang lebih	2 - 8 tahunan
	<i>Probing</i>	Kalau menurut saya cukup berpengaruh ya	Tidak berpengaruh	Kurang berpengaruh ya	Tidak berpengaruh	Tidak berpengaruh

	<i>Probing</i>	Saya jadi lebih sering berkendara motor	waduh, nggak tau ya pak	nggak tau ya pak. Pokoknya gak ada pengaruhnya saja	Karena jobdesk para kurir nggak selalu berkaitan dengan berkendara motor	Soalnya kurir nggak cuma fokus berkendara motor saja di pekerjaannya sehari-hari
<b>3</b>	<b>MASA BERKENDARA</b>	Sudah lama	Sudah lama	Ya, cukup lama lah	Sesuai pengakuan mereka diawal sepertinya sudah cukup lama	Sepertinya cukup lama
	<i>Probing</i>	Kira-kira sudah 10 tahun	Saya sudah 15 tahun	Sudah 18 tahun kurang lebih	<i>tidak ditanyakan</i>	<i>tidak ditanyakan</i>
	<i>Probing</i>	Sangat berpengaruh	Sangat berpengaruh	Berpengaruh pastinya ya	Kalau itu pasti berpengaruh	Sangat berpengaruh
	<i>Probing</i>	Saya jadi lebih berpengalaman bawa motor	Jadi lebih paham tentang safety riding	Saya jadi lebih paham lah tentang safety riding	Para kurir jadi lebih sadar akan safety riding dengan pengalaman berkendaranya	Kurir jadi lebih mengerti tentang safety riding dengan jam terbang tinggi berkendara motor
<b>4</b>	<b>ANGGARAN</b>	Menurut saya anggaran cukup	Termasuk cukup ya	Kalau anggaran dari perusahaan ya di cukup-cukupkan aja	Saya kira Anggaran yang diberikan cukup baik	Anggaran yang diberikan cukup baik
	<i>Probing</i>	Tidak tentu	Tidak tentu	Tidak tentu	Tidak tentu. Tergantung dari kebutuhannya saja	Tidak tentu. Tergantung dari kebutuhannya saja
	<i>Probing</i>	Reimbursement	Reimbursement	Reimbursement	Sistem reimbursement	Sistem reimbursement
	<i>Probing</i>	Cukup berpengaruh	Cukup berpengaruh	Cukup berpengaruh	Berpengaruh	Berpengaruh

		Karena sangat menunjang pembelian kelengkapan safety riding	sebab anggaran yang diberikan dialokasikan pada pembelian alat-alat safety riding	Dapat digunakan untuk pembelian alat-alat safety riding	Karena anggaran akan menjamin para kurir dalam penerapan safety riding <b>(Sebelum, ketika, sesudah berkendara)</b>	Karena anggaran akan menjamin para kurir dalam penerapan safety riding <b>(Sebelum, ketika, sesudah berkendara)</b>
		<b>Para Kurir Hanya reimburs atas pembelian Helm dan Service kendaraan</b>				
5	<b>SOP</b>	Nggak ada SOP yang mengatur	Nggak ada sih SOP yang mengatur	Nggak ada SOP yang mengatur	Tidak ada SOP yang mengatur tentang safety riding	Kalau SOP kurir ada, namun tidak ada yang isinya mengatur tentang safety riding
	<i>Probing</i>	Tidak tau pak.	Nggak tau saya pak	Tidak tau	Tidak difokuskan terhadap cara berkendara	karena jobdesk utama kurir memastikan dokumen sampai pada user dengan baik, bukan hanya mengenai cara berkendara
	<i>Probing</i>	Dari pihak perusahaan sudah begitu	Memang sudah begitu dari manajemennya	Memang dari perusahaan tidak ada SOP yang mengatur cara berkendara kurir.		
6	<b>KEBIJAKAN</b>	Tidak ada kebijakan yang mengatur	Tidak ada kebijakan	Tidak ada kebijakan	Ada satu kebijakan	Ada
	<i>Probing</i>	Tidak tau	Nggak tau saya pak	Tidak tau	Semua kurir ini wajib mengikuti training tentang safety riding khususnya pada kendaraan bermotor	Mengikuti pelatihan safety riding, Cuma memang tidak berkelanjutan atau jarang-jarang

	<i>Probing</i>	<i>tidak ditanyakan</i>	<i>tidak ditanyakan</i>	<i>tidak ditanyakan</i>	Apakah semua kurir mengikutinya? Ya, mereka semua kami wajibkan	semua mengikuti
	<i>Probing</i>	<i>tidak ditanyakan</i>	<i>tidak ditanyakan</i>	<i>tidak ditanyakan</i>	Ada pengaruhnya, makanya dari 3 kurir rata-rata tidak ada yang mengalami kecelakaan parah kecuali pak Dede Rusmana	Lumayan berpengaruh sebab sampai sejauh ini rata-rata kurir kita belum ada masalah kecelakaan hebat kecuali pak Dede Rusmana
7	<b>APD</b>	APD saya cukup baik karena lengkap	APD cukup baik	Cukup baik	APD nya cukup baik	APD yang digunakan sesuai
	<i>Probing</i>	Disediakan namun tidak lengkap	Disediakan sih, tapi kurang lengkap	Ada disediakan tapi kurang lengkap. Tapi kantor ngasi dana juga sih	Manajemen menyediakan APD helm, kalau sisa kelengkapan yang lain kami berlakukan sistem reimbursement	Manajemen menyediakan helm saja. Kalau kelengkapan yang lain bisa di reimbursement
	<i>Probing</i>	Kalau APD yang disiapkan Cuma helm. Helmnya sih sesuai SNI	Palingan helm doang. Sesuai standar sih	SNI sih mas	Kualitas APD sesuai dengan standar	Kualitas APD sesuai dengan standar
	<i>Probing</i>				kenapa tidak sekaligus disiapkan semua?Supaya kurir-kurir bisa pilih variant yang disukai saja sih	Supaya kurir-kurir bisa pilih model yang disukai.

	<i>Probing</i>	Kalau yang lain-lain saya beli sendiri lalu di reimbursment	saya beli dulu sendiri, selanjutnya di reimbursment	Sudah punya dari awal, jadi pakai yang ada aja		
	<i>Probing</i>	Berpengaruh	berpengaruh	berpengaruh	Berpengaruh	Sangat berpengaruh
	<i>Probing</i>	karena jadi lebih aman dalam berkendara	Safety dalam berkendara	Terasa aman kalau berkendara	Safety	Safety
8	<b>KONDISI KENDARAAN</b>	Kalau kondisi motor cukup baik	Motor saya cukup baik	Kondisi motor cukup baik	Sejauh ini kondisi kendaraan cukup baik	Cukup baik
	<i>Probing</i>	Sebabnya sampai sekarang belum ada kendala mogok, dll	Sebabnya gak pernah mogok	Soalnya motor saya belum pernah mogok atau sering-sering bocor ban	Sebab sampai saat ini belum ada kendala seperti kerusakan berat	sampai saat ini belum ada kendala seperti kerusakan berat
	<i>Probing</i>	rutin	rutin	rutin	rutin	rutin
	<i>Probing</i>	Saya service 2 bulan sekali	rutin sih 2 bulan sekali	Kalau saya biasa 1 bulan sekali	2 bulan sekali	2 bulan sekali untuk service
	<i>Probing</i>	Kalau saya sih lengkap semua dari mulai spion, lampu, ban, dll	Motor saya lengkap	Lengkap	Yang pasti sepeda motor yang digunakan secara kondisi sudah lengkap, karena memang kami pun mengharuskan itu	Untuk kelengkapan harus terpenuhi supaya gak ada masalah di jalan. Dan kalau saya lihat semua sepeda motornya lengkap
	<i>Probing</i>					
	<b>"Dibandingkan dengan observasi langsung/pengecekan kendaraan"</b>					

**DAFTAR TRIANGULASI**

No	Jenis Informasi	Sumber	Wawancara Mendalam	Dokumen/Observasi
1	Manusia ( <i>Man</i> ) Tingkat Pendidikan	Informan 1	Sejauh ini tingkat pendidikan saya baik	Sesuai Struktur Organisasi GA & Procurement
		Informan 2	Tingkat pendidikan saya pas-pasan	Sesuai Struktur Organisasi GA & Procurement
		Informan 3	Tingkat pendidikan saya pas-pasan	Sesuai Struktur Organisasi GA & Procurement
		Informan 4	Menurut saya tingkat pendidikan cukup sebagai seorang kurir	Sesuai Struktur Organisasi GA & Procurement
		Informan 5	Menurut saya tingkat pendidikan mereka cukup sebagai seorang kurir	Sesuai Struktur Organisasi GA & Procurement
2	Manusia ( <i>Man</i> ) Masa Kerja	Informan 1	Kalau masa kerja saya Cukup lama Saya	Sesuai Data HCT PT. BNI Life Insurance
		Informan 2	Cukup lama kerja disini	Sesuai Data HCT PT. BNI Life Insurance
		Informan 3	Kalau saya masih baru jadi kurir disini, sebab kan peralihan dari OB di sini	Sesuai Data HCT PT. BNI Life Insurance
		Informan 4	Untuk masa kerja Rata-rata cukup lama. Pak Zul paling sedikit.	Sesuai Data HCT PT. BNI Life Insurance
		Informan 5	Rata-rata sih cukup lama. Pak Zul yang masih baru jadi kurir, sebab kan dia dari OB.	Sesuai Data HCT PT. BNI Life Insurance
3	Manusia ( <i>Man</i> ) Masa Berkendara	Informan 1	Sudah lama. Kira-kira sudah 10 tahun. Sangat berpengaruh	Sesuai WM
		Informan 2	Sudah lama. Saya sudah 15 tahun. Sangat berpengaruh	Sesuai WM
		Informan 3	Ya, cukup lama lah. Sudah 18 tahun kurang lebih. Berpengaruh pastinya ya	Sesuai WM

		Informan 4	Sesuai pengakuan mereka diawal sepertinya sudah cukup lama	Sesuai WM
		Informan 5	Sepertinya cukup lama	Sesuai WM
4	Anggaran (Money)	Informan 1	Menurut saya anggaran cukup	Sesuai WM
		Informan 2	Termasuk cukup ya	Sesuai WM
		Informan 3	Anggaran yang saya miliki cukup	Sesuai WM
		Informan 4	Saya kira cukup baik karena punya gaji dan manajemen pun memberikan	Sesuai WM
		Informan 5	Anggaran yang diberikan cukup baik	Sesuai WM
5	Metode (Method) SOP	Informan 1	Tidak ada SOP yang mengatur	Sesuai WM
		Informan 2	Nggak ada sih SOP yang mengatur	Sesuai WM
		Informan 3	Tidak ada SOP yang mengatur	Sesuai WM
		Informan 4	Tidak ada SOP yang mengatur	Sesuai WM
		Informan 5	Tidak ada SOP yang mengatur	Sesuai WM
6	Metode (Method) Kebijakan	Informan 1	Tidak ada kebijakan yang mengatur	Sesuai WM
		Informan 2	Tidak ada kebijakan	Sesuai WM
		Informan 3	Tidak ada kebijakan	Sesuai WM
		Informan 4	Ada satu kebijakan	Sesuai WM
		Informan 5	Ada	Sesuai WM
7	Peralatan(Machine) APD	Informan 1	APD saya cukup baik karena lengkap	Sesuai WM
		Informan 2	APD cukup baik	Sesuai WM
		Informan 3	Cukup baik	Sesuai WM
		Informan 4	APD nya cukup baik	Sesuai WM
		Informan 5	APD yang digunakan sesuai	Sesuai WM
8	Peralatan(Machine) Kondisi Kendaraan	Informan 1	Kalau kondisi motor cukup baik	Sesuai WM
		Informan 2	Motor saya cukup baik	Sesuai WM
		Informan 3	Kondisi motor cukup baik	Sesuai WM

	Informan 4	Sejauh ini kondisi kendaraan cukup baik karena tidak ada keluhan berlebihan	Sesuai WM
	Informan 5	Cukup baik	Sesuai WM